



ГЕНЕРАЛЬНАЯ  
ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПРИКАЗ

04.03.2019

№ 171

Москва

**О вводе в эксплуатацию программного обеспечения, реализующего функцию подачи обращения и записи на прием в органы прокуратуры Российской Федерации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»**

В целях совершенствования организации предоставления гражданам и юридическим лицам возможности подать обращение и записаться на прием в органы прокуратуры Российской Федерации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», руководствуясь пунктом 1 статьи 17 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

### П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Прокурорам субъектов Российской Федерации, приравненным к ним военным и иным специализированным прокурорам (за исключением прокуратур районного и городского уровня):

приступить не позднее 29.03.2019 к эксплуатации программного обеспечения, реализующего предоставление функции подачи обращения и записи на прием в электронной форме с использованием личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал);

обеспечить регистрацию и обработку обращений юридических и физических лиц, поступивших по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия, в автоматизированном информационном комплексе «Надзор» в прокуратурах субъектов Российской Федерации, приравненных к ним военных и иных специализированных прокуратурах, информирование заявителя о результатах рассмотрения обращения в форме электронного документа на портале в личном кабинете и по адресу электронной почты;

с использованием программного модуля электронной записи на прием организовать на портале доступное для граждан расписание и оповещение по электронной почте работников прокуратур, ответственных за прием граждан, о дате и времени приема;

назначить региональных администраторов портала, ответственных за сопровождение мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом приказа, и предоставить до 22.03.2019 сведения о них в Главное управление правовой статистики и информационных технологий Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

2. Прокурорам г. Москвы, Новгородской и Псковской областей с учетом опытной эксплуатации программного обеспечения, реализующего функцию подачи обращения и записи на прием в органы прокуратуры Российской Федерации в электронной форме с использованием личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных абзацами вторым – четвертым пункта 1 настоящего приказа, в подчиненных прокуратурах.

3. Главному управлению правовой статистики и информационных технологий Генеральной прокуратуры Российской Федерации:

обеспечить организацию функционирования и эксплуатации указанного программного обеспечения;

осуществлять методическое сопровождение работ по проведению его эксплуатации;

до 22.03.2019 назначить администратора портала и направить в прокуратуры субъектов Российской Федерации, приравненные к ним военные и иные специализированные прокуратуры инструкции администратора и пользователей, необходимые для работы с порталом.

4. Признать утратившим силу приказ Генерального прокурора Российской Федерации от 01.03.2018 № 106 «О вводе в опытную эксплуатацию программного обеспечения, реализующего функцию подачи обращения и записи на прием в органы прокуратуры Российской Федерации в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Настоящий приказ опубликовать в журнале «Законность» и разместить на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Буксмана А.Э.

Приказ направить заместителям Генерального прокурора Российской Федерации, начальникам главных управлений, управлений и отделов Генеральной прокуратуры Российской Федерации, ректору Университета прокуратуры Российской Федерации, прокурорам субъектов Российской Федерации, приравненным к ним военным и иным специализированным прокурорам, которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Генеральный прокурор  
Российской Федерации

действительный государственный  
советник юстиции



Ю.Я. Чайка