

ПРОКУРОРСКИЙ НАДЗОР ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАКОНОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Сфера оказания публичных услуг охватывает практически все аспекты взаимодействия власти и бизнеса при реализации разрешительных, лицензионных, регистрационных и других полномочий.

С 2010 г. в Российской Федерации действует Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее — Закон № 210-ФЗ), который регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением публичных услуг.

Для обеспечения надлежащего порядка оказания государственных и муниципальных услуг должны быть соблюдены такие требования, как чёткая регламентация и стандартизация их предоставления, открытость деятельности органов власти, а также доступность обращения за государственными и муниципальными услугами и возможность их получения, в том числе в электронной форме.

По замыслу законодателя, основной элемент поставленной задачи — исключение за счёт использования информационных технологий личного контакта заявителя с должностным лицом, принимающим решение по государственной или муниципальной услуге.

О том, что эта задача успешно выполняется и предоставление публичных услуг в электронной форме становится неотъемлемой частью общественной жизни, свидетельствует статистика посещаемости федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — ЕПГУ).

Только в 2018 г., по данным оператора ЕПГУ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, число пользователей этого портала увеличилось на 21 млн (до 86 млн). Количество посещений портала возросло более чем на 30 % (до 582 млн).

Порядок взаимодействия заявителя и органа, предоставляющего услугу, в том

числе в электронном виде, определяется административными регламентами.

Их утверждение позволило систематизировать полномочия органов государственной власти и местного самоуправления, восполнить правовые пробелы в законодательстве, упорядочить административные процедуры, сделав алгоритм получения услуги понятным для заявителей, а в отдельных случаях исключить избыточные действия со стороны чиновников.

Органы прокуратуры пристально следят за соблюдением указанных требований на федеральном, региональном и муниципальных уровнях власти.

С июня 2018 г. административные регламенты разрабатываются и утверждаются органами, непосредственно предоставляющими государственную услугу.

Несмотря на предусмотренную Законом № 210-ФЗ обязанность по утверждению административных регламентов оказания публичных услуг, правовая основа их предоставления до настоящего времени сформирована не в полной мере, а в некоторых случаях принятые регламенты не соответствуют требованиям федерального законодательства.

По результатам проведённых за последние 2,5 года проверок федеральных органов исполнительной власти (Минстрой России, Росавтодор, Росаккредитация, Росгвардия, Роскомнадзор и др.) ими организована и проводится масштабная работа по разработке, утверждению и приведению в соответствие с требованиями федерального законодательства правовой основы предоставления государственных услуг.

Помимо этого Генеральной прокуратурой РФ в феврале 2019 г. принима-

лись меры по совершенствованию порядка взаимодействия федеральных органов исполнительной власти в рамках межведомственного электронного взаимодействия при оказании государственных услуг предпринимателям.

Так, в целях устранения правовой коллизии в законодательстве в части сроков регистрации индивидуальных предпринимателей и получения в рамках этой процедуры информации по межведомственному электронному запросу Генеральный прокурор РФ в феврале 2019 г. проинформировал Председателя Правительства РФ. В настоящее время заинтересованными федеральными органами исполнительной власти проводится работа по внесению соответствующих изменений в законодательство.

Прокуроры на местах также пристально следят за законностью правовых актов в рассматриваемой сфере. Только в Томской области в 2018 г. в связи с изменением федерального законодательства прокуроры опротестовали более 500 административных регламентов оказания муниципальных услуг, в Кировской области — более 200 регламентов.

Постановлением Правительства РФ от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» органам государственной власти субъектов Федерации предписано утвердить не позднее 1 января 2017 г. сводные планы по приведению в соответствие с требованиями нормативных правовых актов, устанавливающих порядок предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, обеспечить их оказание в электронной форме не позднее 31 декабря 2018 г.

В случаях выявления нарушений указанных сроков прокуроры принимали исчерпывающие меры реагирования.

Так, в Еврейской автономной области прокурорами выявлено, что из 246 государственных услуг, оказываемых региональными органами власти, лишь 66 предоставляются заявителям в электронной форме. По результатам рассмотрения внесённого прокуратурой области в адрес губернатора представления приняты меры к устранению на-

рушений, утверждены планы-графики перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме на 2019–2021 гг.

В Ставропольском крае прокурором г. Пятигорска установлено, что из 70 оказываемых администрацией города муниципальных услуг в электронный вид по причине отсутствия бюджетных средств переведено только 16. После прокурорского реагирования приняты меры по включению расходов на эти цели в местный бюджет.

Вмешательство прокуроров для пресечения таких нарушений закона потребовалось в республиках Алтай, Дагестан, Саха (Якутия), Северная Осетия — Алания, Тыва, Хакасия, Чеченской Республике, Пермском, Ставропольском краях, Липецкой, Нижегородской, Пензенской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тверской, Томской и Челябинской областях и др.

Генеральной прокуратурой РФ в текущем году о недостатках при переходе к оказанию государственных и муниципальных услуг в электронной форме проинформированы Министр экономического развития РФ и Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

Помимо принятия мер по совершенствованию нормативно-правового регулирования сферы оказания государственных и муниципальных услуг органы прокуратуры активно пресекают факты нарушения законодательства чиновниками при непосредственном их оказании предпринимателям.

Например, только после вмешательства Генеральной прокуратуры РФ Минкомсвязь России включила в реестр российских программ сведения о программном продукте предпринимателя, который на протяжении полугода не мог получить результат предоставления государственной услуги, руководитель одного из департаментов министерства привлечён к дисциплинарной ответственности.

В Республике Коми после вмешательства прокуратуры г. Усинска субъекту предпринимательской деятельности, которому на протяжении года администрация не предоставляла услуги по выдаче разрешения на использование земельного участка и объектов

недвижимости, а также утверждению и выдаче схемы расположения земельного участка под строительство, разрешительные документы оформлены и выданы.

Прокуроры занимают принципиальную позицию при принятии мер прокурорского реагирования. Например, в Удмуртской Республике в связи с нарушением срока проведения по заявлению хозяйствующего субъекта государственной экспертизы проекта освоения лесов по постановлению прокурора заместитель министра природных ресурсов и охраны окружающей среды республики привлечён к административной ответственности по ч. 1.1 ст. 5.63 КоАП РФ.

В рамках реализации Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры до 2025 г., утверждённой приказом Генерального прокурора РФ от 14 сентября 2017 г. № 627, прокуроры используют дистанционные средства выявления нарушений прав предпринимателей.

В частности, Генеральная прокуратура РФ подключена к системе досудебного обжалования решений и действий, совершённых при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Это позволяет оперативно выявлять и устранять нарушения прав предпринимателей в этой сфере.

Так, в ходе мониторинга информационной системы «Досудебное обжалование» выявлено 75 не рассмотренных Федеральным дорожным агентством в установленные сроки жалоб хозяйствующих субъектов. После вмешательства Генеральной прокуратуры РФ работа на этом направлении налажена.

С учётом одной из поставленных главой государства задач развития Российской Федерации на период до 2024 г. по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий и динамики развития сферы организации предоставления публичных услуг приоритетными для прокуроров остаются вопросы законности её нормативной правовой базы, соблюдения порядка и сроков оказания услуг, в том числе в электронной форме.

Изложенное свидетельствует о необходимости активизации прокурорской деятельности по обеспечению законности в сфере предоставления государ-

ственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Особое внимание следует обратить на организацию эффективного мониторинга нормативной правовой базы сферы оказания государственных и муниципальных услуг, в случаях выявления пробелов и противоречий мерами прокурорского реагирования добиваться принятия необходимых актов и приведения действующих в соответствии с требованиями федерального законодательства.

Системный прокурорский надзор необходимо установить за соблюдением органами власти и местного самоуправления качества предоставляемых публичных услуг в соответствии с их стандартами.

При проведении проверок в органах государственной власти и их территориальных подразделениях необходимо давать правовую оценку:

- организации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- наличию межведомственного информационного взаимодействия;

- формированию реестров публичных услуг;

- полноте и актуальности сведений, размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

- соблюдению права заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий органов власти, связанных с оказанием публичных услуг.

На регулярной основе необходимо проверять соблюдение требований законодательства при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Во всех случаях нарушения порядка предоставления услуг следует реагировать принципиально, с использованием всего комплекса прокурорских полномочий, добиваясь реального восстановления прав субъектов предпринимательской деятельности и привлечения виновных должностных лиц к ответственности.

А. ПАЛАМАРЧУК,

*начальник Главного управления
по надзору за исполнением
федерального законодательства
Генеральной прокуратуры РФ.*